Zusätzliche Bedingungen für Ticketkäufe

Für den Verkauf und die Vermittlung von Tickets für das Montez exklusive Akustikkonzert am 16.06.2023 im Columbia Theater, Columbiadamm 9-11, 10965 Berlin („Event") im Rahmen eines Bundles (https://shop.montez-official.de/p51-i0602455523945/montez/liebe-in-gefahr-deluxe-hoodie-bundle/index.html, https://shop.montez-official.de/p51-i0602455523990/montez/liebe-in-gefahr-deluxe-t-shirt-bundle/index.html, https://shop.montez-official.de/p51-i0602455524034/montez/liebe-in-gefahr-premium-ticket-bundle/index.html) gelten zusätzlich zu den AGB der Universal Music GmbH die nachfolgenden **zusätzlichen Bedingungen für Ticketkäufe**.

1. Allgemeines, Geltungsbereich

1.1. Diese zusätzlichen Bedingungen für Ticketkäufe regeln den Verkauf von Tickets sowie sämtliche Verträge und erteilten Aufträge betreffend der Lieferung von Tickets im Rahmen eines Bundles über die Universal Music GmbH („Universal Music").

1.2. Mit der Bestellung des Tickets beauftragt der Ticketkäufer Universal Music mit der Abwicklung des Ticketkaufs.

1.3. Universal Music ist selbst nicht Veranstalter des Events. Das Event wird durch die CHIMPERATOR LIVE GmbH, Quellenstraße 7, 70376 Stuttgart („Chimperator") durchgeführt.

1.4. Die vertragliche Beziehung zum Besuch des Events kommt zwischen dem Ticketkäufer und Chimperator zustande. Hierfür gelten möglicherweise gesonderte Allgemeine Geschäftsbedingungen.

1.5. Für den Fall, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Chimperator und die AGB der Universal Music einander jeweils widersprechende Regelungen enthalten, haben die AGB von Universal Music insoweit Vorrang vor den spezifischen Bedingungen von Chimperator.

2. Zustandekommen des Vertrags

2.1. Die Angaben zum Event auf der Webseite (insbesondere Eventort, Eventzeit, Eventbeginn) („Eventangaben") werden von Chimperator zur Verfügung gestellt.

2.2. Es erfolgt eine freie Platzwahl. Für Rollstuhlfahrer stehen nur in begrenztem Umfang Plätze zur Verfügung. Ein barrierefreier Enlass im Columbia Theater ist möglich. Weitere Informationen hier.

2.3. Der Käufer trägt das Risiko für die richtige Ein- bzw. Angabe von Informationen im Bestellprozess.

2.4. Der Erwerb von Tickets pro Ticketkäufer ist auf eine Höchstzahl von 5 (in Worten: fünf) begrenzt. Sofern diese Höchstzahl vom Ticketkäufer überschritten wird, behält sich Universal Music das Recht vor, die über die Höchstzahl hinausgehenden Tickets für den Einlass zu sperren.

3. Lieferung

3.1. Der Ticketcode wird dem Ticketkäufer durch See Tickets (See Tickets GmbH, Pfuelstraße 5, 10997 Berlin) spätestens bis zum 15.06.2023 an die in der Bestellung angegebene Mailadresse verschickt.

4. Tickets

4.1. Mit dem Erwerb eines Tickets (hier im Rahmen des Bundles) erhält der Ticketkäufer das Recht, das im Rahmen der Bestellung und auf dem Ticket angegebene Event zu besuchen.

4.2. Tickets sind nach Erhalt an einem sicheren Ort aufzubewahren und insbesondere vor schädigenden Einflüssen (z.b. direkter Sonneneinstrahlung, Feuchtigkeit) zu schützen. Es gilt zu beachten, dass eine Unleserlichkeit der Angaben auf dem Ticket (insbesondere des Codes) zur Ungültigkeit des Tickets und demzufolge zum Verlust des Zutrittsrechts führen kann.

4.3. Der Ticketcode darf nicht geteilt und nur einmal verwendet werden.

4.4. Ein Ticket gilt für eine Person.

5. Verbot gewerblichen Weiterverkaufs

5.1. Das Ticket wird ausschließlich zur privaten, nicht kommerziellen Nutzung verkauft. Jeder gewerbliche oder kommerzielle Weiterverkauf des Tickets ist untersagt.

5.2. Ein nichtgewerblicher Weiterverkauf des Tickets, insbesondere in Einzelfällen bei Krankheit oder anderweitiger Verhinderung des Ticketkäufers, ist zulässig, wobei ein Preisaufschlag von maximal 15% zum Ausgleich von Transaktionskosten gestattet ist.

5.3. Bei einem Verstoß gegen die vorgenannten Bedingungen hat der jeweilige Veranstalter das Recht den Zutritt zu der Veranstaltung ersatzlos zu verweigern.

6. Verlegung des Events

6.1. Im Falle der Verlegung des Events ist Chimperator berechtigt, die Gültigkeit der ursprünglichen Tickets des verlegten Events für den neuen, verlegten Termin des Events zu erklären. Eine Rückgabe der Tickets bei Chimperator oder eine Rückabwicklung des Ticketkaufs infolge der Verlegung ist in diesen Fällen nicht möglich, es sei denn, die Wahrnehmung des verlegten Termins ist für den Ticketkäufer nachweislich nicht zumutbar. Dies gilt nicht, sofern Chimperator die Verlegung des Events zu vertreten hat.

7. Regelungen für den Besuch des Events

7.1. Vor dem erstmaligen Betreten des Events bzw. des Eventortes findet eine Einlasskontrolle statt. Die Bestellbestätigung sowie der zugehörige Ticketcode („Unterlagen“) müssen vorgezeigt werden. Diese Unterlagen sind während des Events bei sich zu führen. Grundsätzlich verlieren die Unterlagen beim Verlassen des Eventortes ihre Zugangsberechtigung und es besteht kein Anspruch auf erneuten Einlass nach Verlassen. Ausnahmen werden separat mitgeteilt.

7.2. Beim Einlass zum Event findet unter Umständen eine Sicherheitskontrolle des Ticketinhabers sowie der mitgebrachten Gegenstände durch den Ordnungsdienst statt. Ein Zutritt zum Event kann insbesondere in folgenden Fällen verweigert werden:

- 7.2.1. wenn der Ticketinhaber nicht erlaubte Gegenstände oder Substanzen bei sich führt
- 7.2.2. wenn ein sonstiges Risiko für die Sicherheit und Gesundheit des Ticketinhabers oder anderer Personen besteht und/oder
- 7.2.3. wenn ein sonstiger Verstoß gegen die vorliegenden Bedingungen besteht.

7.3. Nicht zulässige Gegenstände sind u.a.:

- 7.3.1. Rucksäcke oder Koffer, mit Ausnahme der explizit erlaubten Taschengröße (Din A4)
- 7.3.2. Glasbehälter- und/oder -flaschen
- 7.3.3. Helme, Masken (ausgenommen hiervon sind handelsüblicher Mundschutz als Hygienemaßnahme), Vermummungen
- 7.3.4. Schuss- und sonstige Waffen jeder Art
- 7.3.5. Sperrige Gegenstände
- 7.3.6. Drogen, illegale Substanzen jeglicher Art

7.4. Sofern es gesetzliche und/oder behördliche Regelungen geben sollte, nach der die Teilnahme an dem Event nur nach Vorlage eines bestimmten Nachweises möglich ist, so muss der Ticketinhaber diesen Nachweis erbringen (z.B. Corona-Tests, Impfausweise). Kann der Nachweis nicht erbracht werden oder berechtigt der erbrachte Nachweis zur Zutrittsverweigerung, so besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des (teilweisen) Preises für das Bundle.

7.5. Die Bestimmungen des Veranstalters Chimperator und der Spielstätte sind beim Besuch des Events stets zu beachten. Der Veranstalter ist berechtigt, bei einem Verstoß gegen diese Bestimmungen oder inakzeptables Verhalten (z.B. bei Störungen im Veranstaltungsablauf, Beschädigungen, erheblicher Belästigung) den Ticketinhaber des Eventortes zu verweisen.

7.6. Kinder bis 14 Jahre dürfen das Event nur in Begleitung eines Personensorgeberechtigten besuchen, der ebenfalls im Besitz eines gültigen Tickets ist. Jugendliche zwischen 14 und 16 Jahren sind mit schriftlicher Erlaubnis der Eltern zutrittsberechtigt. Die entsprechende schriftliche Erlaubnis bzw.

Beauftragung ist bei Zutritt nachzuweisen. Für Jugendliche ab 16 Jahren ist der Zutritt bis Mitternacht ohne Begleitung eines Personensorgeberechtigten oder Erziehungsbeauftragten erlaubt.

8. Schlussbestimmungen

8.1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss von UN-Kaufrecht. Zwingendes Verbraucherschutzrecht am ständigen Wohnort des Kunden bleibt unberührt.

8.2. Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung: www.ec.europa.eu/consumers/odr Wir weisen allerdings darauf hin, dass wir grundsätzlich nicht bereit sind, an einem Schlichtungsverfahren teilzunehmen.