

Zusätzliche Bedingungen für Ticketkäufe

Im Rahmen des Verkaufs und der Vermittlung von Tickets für das „Haze // Mondstaub Tour 2024 // Karlsruhe“ Konzert („Konzert“), welches als Bundle „Die Mondstaub EP – Ltd. Karlsruhe Ticket Bundle“ angeboten wird und am 08.03.2024 im Substage Karlsruhe e.V., Alter Schlachthof 19, 76131 Karlsruhe stattfindet, gelten zusätzlich zu den [AGB](#) der Universal Music GmbH (Stralauer Allee 1, 10245 Berlin) die nachfolgenden **zusätzlichen Bedingungen für Ticketkäufe**.

1. Allgemeines, Geltungsbereich

- 1.1. Diese zusätzlichen Bedingungen für Ticketkäufe regeln den Verkauf von Tickets sowie sämtliche Verträge und erteilten Aufträge betreffend der Lieferung von Tickets (insbesondere im Rahmen eines Bundles) über die Universal Music GmbH („Universal Music“).
- 1.2. Mit der Bestellung des Tickets beauftragt der Ticketkäufer Universal Music mit der Abwicklung des Ticketkaufs.
- 1.3. Universal Music ist selbst nicht Veranstalter des Konzertes. Das Konzert wird durch Andrija Bosnjak, Rintheimer Hauptstraße 2, 76131 Karlsruhe („Andrija Bosnjak“) durchgeführt.
- 1.4. Die vertragliche Beziehung zum Besuch des Konzertes kommt zwischen dem Ticketkäufer und Andrija Bosnjak zustande. Hierfür gelten möglicherweise gesonderte Allgemeine Geschäftsbedingungen.
- 1.5. Für den Fall, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Andrija Bosnjak und die AGB der Universal Music einander jeweils widersprechende Regelungen enthalten, haben die AGB von Universal Music insoweit Vorrang vor den spezifischen Bedingungen von Andrija Bosnjak.

2. Zustandekommen des Vertrags

- 2.1. Das Bundle „Die Mondstaub EP – Ltd. Karlsruhe Ticket Bundle“ („Bundle“) bestehend aus „Die Mondstaub EP“ als Doppel 7“ Picture Vinyl, exklusive Longpapes PLUS das Zugang zum Karlsruhe Konzert der Mondstaub Tour 2024 („Ticket“) kann im Haze Shop (unter <https://www.haze-shop.de/p51-i0602465030181/haze/die-mondstaub-ep/index.html>) erworben werden.
Kosten: 49,90€ zzgl. Versandkosten
- 2.2. Das Bundle kann bis zum 05.03.2024, 12.00 Uhr (deutsche Zeit) bestellt werden und gilt nur solange der Vorrat reicht.
- 2.3. Es erfolgt eine freie Platzwahl. Für Rollstuhlfahrer stehen nur in begrenztem Umfang Plätze zur Verfügung. Es besteht nur dann ein Anspruch auf einen behindertengerechten Platz, wenn dieser beim Kauf des Tickets ausgewählt wurde bzw. wenn angegeben wurde, dass der Ticketkäufer auf einen solchen Platz angewiesen ist.
- 2.4. Der Käufer trägt das Risiko für die richtige Ein- bzw. Angabe von Informationen im Bestellprozess, insbesondere hinsichtlich der Auswahl des Konzertes.
- 2.5. Der Erwerb von Tickets pro Ticketkäufer ist auf eine Höchstzahl von 4 (in Worten: vier) begrenzt. Sofern diese Höchstzahl vom Ticketkäufer überschritten wird, behält sich Universal Music das Recht vor, die über die Höchstzahl hinausgehenden Tickets für den Einlass zu sperren.

3. Zugang zum Konzert, Ticketcode

- 3.1. Mit dem Erwerb des Bundles erhält der Käufer das Recht, das im Rahmen der Bestellung und in der Bestellbestätigung angegebene Konzert („Mondstaub“ Tour 2024 Karlsruhe Konzert) zu besuchen.
- 3.2. Der Käufer erhält bis zum 08.03.2024 ein Ticketcode an die in der Bestellung angegebenen E-Mail-Adresse. Der Einlass erfolgt durch Vorzeigen der Bestellbestätigung sowie dem dazugehörigen Ticketcode („Ticket“).

- 3.3. Tickets sind nach Erhalt an einem sicheren Ort aufzubewahren und insbesondere vor schädigenden Einflüssen (z.B. direkter Sonneneinstrahlung, Feuchtigkeit) zu schützen. Es gilt zu beachten, dass eine Unleserlichkeit der Angaben auf dem Ticket (insbesondere des Codes) zur Ungültigkeit des Tickets und demzufolge zum Verlust des Zutrittsrechts führen kann.
- 3.4. Das Konzert findet am 08.03.2024 im Substage Karlsruhe e.V.: Alter Schlachthof 19, 76131 Karlsruhe statt. Der Einlass beginnt ab 19:00 Uhr, Beginn ab 20.00 Uhr.

4. Regelungen für den Besuch des Konzertes, Zugang

- 4.1. Vor dem erstmaligen Betreten des Konzertes bzw. des Konzertortes findet eine Einlasskontrolle statt. Das Ticket ist während des Konzerts bei sich zu führen. Grundsätzlich verliert das Ticket beim Verlassen des Konzertortes die Zugangsberechtigung und es besteht kein Anspruch auf erneuten Einlass nach Verlassen des Konzertortes. Ausnahmen werden separat mitgeteilt.
- 4.2. Beim Einlass zum Konzert findet unter Umständen eine Sicherheitskontrolle des Ticketinhabers sowie der mitgebrachten Gegenstände durch den Ordnungsdienst statt. Ein Zutritt zum Konzert kann in folgenden Fällen verweigert werden:
- 4.2.1. wenn der Ticketinhaber nicht erlaubte Gegenstände oder Substanzen bei sich führt
 - 4.2.2. wenn ein sonstiges Risiko für die Sicherheit und Gesundheit des Ticketinhabers oder anderer Personen besteht und/oder
 - 4.2.3. wenn ein sonstiger Verstoß gegen die vorliegenden Bedingungen besteht.
- 4.3. Nicht zulässige Gegenstände sind u.a.:
- 4.3.1. Rucksäcke oder Koffer, mit Ausnahme der explizit erlaubten Taschengröße (Din A4)
 - 4.3.2. Glasbehälter- und/oder -flaschen
 - 4.3.3. Helme, Masken (ausgenommen hiervon sind handelsüblicher Mundschutz als Hygienemaßnahme), Vermummungen
 - 4.3.4. Schuss- und sonstige Waffen (aller Art)
 - 4.3.5. Sperrige Gegenstände
 - 4.3.6. Drogen, illegale Substanzen jeglicher Art
- 4.4. Sofern es gesetzliche und/oder behördliche Regelungen geben sollte, nach der die Teilnahme an dem Konzert nur nach Vorlage eines bestimmten Nachweises möglich ist, so muss der Ticketinhaber diesen Nachweis erbringen (z.B. Corona-Tests, Impfausweise). Kann der Nachweis nicht erbracht werden oder berechtigt der erbrachte Nachweis zur Zutrittsverweigerung, so besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des (teilweisen) Preises für das Bundle.
- 4.5. Die Bestimmungen des Veranstalters Andrija Bosnjak und der Spielstätte sind beim Besuch des Konzertes stets zu beachten. Der Veranstalter ist berechtigt, bei einem Verstoß gegen diese Bestimmungen oder inakzeptables Verhalten (z.B. bei Störungen im Veranstaltungsablauf, Beschädigungen, erheblicher Belästigung) den Teilnehmer des Konzertortes zu verweisen.
- 4.6. Einlass ab 16 Jahren. Für Jugendliche ab 16 Jahren ist der Zutritt bis Mitternacht ohne Begleitung eines Personensorgeberechtigten oder Erziehungsbeauftragten erlaubt.

5. Verbot gewerblichen Weiterverkaufs

- 5.1. Das Ticket wird ausschließlich zur privaten, nicht kommerziellen Nutzung verkauft. Jeder gewerbliche oder kommerzielle Weiterverkauf des Tickets ist untersagt.
- 5.2. Ein nichtgewerblicher Weiterverkauf des Tickets, insbesondere in Einzelfällen bei Krankheit oder anderweitiger Verhinderung des Ticketkäufers, ist zulässig, wobei ein Preisaufschlag von maximal 15% zum Ausgleich von Transaktionskosten gestattet ist.
- 5.3. Bei einem Verstoß gegen die vorgenannten Bedingungen hat der jeweilige Veranstalter das Recht den Zutritt zu der Veranstaltung ersatzlos zu verweigern.

6. Verlegung des Konzertes

6.1. Im Falle der Verlegung des Konzertes ist Andrija Bosnjak berechtigt, die Gültigkeit der ursprünglichen Tickets der verlegten Veranstaltung für den neuen, verlegten Termin der Veranstaltung zu erklären. Eine Rückgabe der Tickets bei Andrija Bosnjak oder eine Rückabwicklung des Ticketkaufs infolge der Verlegung ist in diesen Fällen nicht möglich, es sei denn, die Wahrnehmung des verlegten Termins ist für den Ticketkäufer nachweislich nicht zumutbar. Dies gilt nicht, sofern Andrija Bosnjak die Verlegung des Konzertes zu vertreten hat.

7. Schlussbestimmungen

7.1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss von UN-Kaufrecht. Zwingendes Verbraucherschutzrecht am ständigen Wohnort des Kunden bleibt unberührt.

7.2. Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung: www.ec.europa.eu/consumers/odr Wir weisen allerdings darauf hin, dass wir grundsätzlich nicht bereit sind, an einem Schlichtungsverfahren teilzunehmen.