

AGB

Dein Vertragspartner ist die

Universal Music GmbH („Universal Music“, „wir“)

Mühlenstraße 25, D-10243 Berlin

Geschäftsführer: Frank Briegmann

Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg HRB 158632

Retouren bitte unbedingt an [die Retourenadresse schicken \(hier klicken\)](#)

1. Geltungsbereich

1.1 Für deine Bestellung(en) in unserem Onlineshop gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Fassung.

1.2 Unser Onlineshop gilt ausschließlich für Verbraucher (§ 13 BGB). Mit Aufgabe der Bestellung erklärst Du ausschließlich für private Zwecke zu handeln.

1.3 Eine Bestellung in unserem Online-Shop ist ab einem Alter von 16 Jahren möglich.

2. Produkte, Zustandekommen des Vertrags

2.1 Soweit bei Textilien keine Größenauswahl angegeben ist, liefern wir Einheitsgrößen (Boy bzw. Freesize: ca. XL, Girlie bzw. Small: ca. S).

2.2 Du kannst die Produkte nur in haushaltsüblichen Mengen oder in der auf der jeweiligen Produktdetailseite angegebenen Maximalmenge bestellen.

2.3 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

2.4 Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ gibst Du Deine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab („Angebot“). Mit Abschluss der Bestellung akzeptierst Du die Geltung unserer AGB für die Bestellung. Der Bestelltext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Du kannst Deine Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausdrucken und erhältst außerdem eine Bestellbestätigung per E-Mail. Hierdurch kommt ein verbindlicher Kaufvertrag zustande.

2.5 Mit Aufgabe Deiner Bestellung (bei elektronischer Bestellung über den Shop durch den Klick auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“) erklärst Du Dich damit einverstanden, dass vertragsbezogene Kommunikation auch in elektronischer Form erfolgen kann.

3. Warenverfügbarkeit

Ist zum Zeitpunkt der Bestellung bestellte Ware nicht verfügbar, behalten wir uns vor, die Bestellung der Ware nicht anzunehmen, so dass kein Vertrag zustande kommt. Hierüber wirst Du informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden Dir unverzüglich zurückerstattet. Entsprechendes gilt, wenn nach Bestellung und vor Auslieferung das

bestellte Produkt von der Freiwilligen Selbstkontrolle der Filmwirtschaft als „FSK 18“ eingestuft wird. Denn in diesem Fall ist aus technischen Gründen eine Altersverifikation nach Bestellung nicht mehr möglich.

4. Jugendschutz

Eine Lieferung eines Produktes, welches einer Altersbeschränkung unterliegt und/oder von der Freiwilligen Selbstkontrolle der Filmwirtschaft als „FSK“ 18 eingestuft wurde, versenden wir ausschließlich mit einer Alters- und Identitätsprüfung.

5. Widerrufsbelehrung

5.1 Widerrufsrecht bei Kaufverträgen über Waren

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hast bzw. hat.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns (Universal Music GmbH, c/o good-stock GmbH & Co. KG, Alexander-Meißner-Str. 78-80, 12526 Berlin, Bohnsdorf / Deutschland, E-Mail: service@universal-music.de Tel: +49 30 311 97 737) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass Du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an Bravado Merchandise – a Division of Universal Music GmbH, c/o good-stock GmbH & Co. KG, Alexander-Meißner-Str. 78-80, 12526 Berlin, Bohnsdorf / Deutschland) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Dir zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Du kannst Dir die Widerrufsbelehrung als PDF herunterladen / drucken und das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, wenn Du den Vertrag widerrufen möchtest. Klicke dazu einfach [hier](#).

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Du den Vertrag widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.

- An Bravado Merchandising, a division of Universal Music GmbH, c/o good-stock GmbH & Co. KG, Alexander-Meißner-Str. 78-80, 12526 Berlin-Bohnsdorf / Germany, E-Mail: service@universal-music.de Tel: +49 30 311 97 737
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name des / der Verbraucher(s)
- Anschrift des / der Verbraucher(s)
- Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

5.2 Widerrufsrecht bei digitalen Inhalten

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Du oder

ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hast bzw. hat.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns (Universal Music GmbH, c/o good-stock GmbH & Co. KG, Alexander-Meißner-Str. 78-80, 12526 Berlin, Bohnsdorf / Deutschland, E-Mail: service@universal-music.de Tel: +49 30 311 97 737) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass Du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an Bravado Merchandise – a Division of Universal Music GmbH, c/o good-stock GmbH & Co. KG, Alexander-Meißner-Str. 78-80, 12526 Berlin, Bohnsdorf / Deutschland) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Dir zurückzuführen ist.

Besonderheiten beim Widerrufsrecht für digitale Inhalte und nicht vorgefertigte Inhalte

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, wenn wir mit der Ausführung des Vertrages begonnen haben, nachdem Du ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und Du Deine Kenntnis davon bestätigt hast, dass Du durch Deine Zustimmung mit Beginn

der Ausführung des Vertrages Dein Widerrufsrecht verlieren. Kein Widerrufsrecht besteht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Dich maßgeblich ist.

Du kannst Dir die Widerrufsbelehrung als PDF herunterladen / drucken und das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, wenn Du den Vertrag widerrufen möchtest. Klicke dazu einfach [hier](#).

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Du den Vertrag widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.

- An Bravado Merchandising, a division of Universal Music GmbH, c/o good-stock GmbH & Co. KG GmbH & Co KG, Alexander-Meißner-Str. 78-80, 12526 Berlin-Bohnsdorf / Germany, E-Mail: service@universal-music.de Tel: +49 30 311 97 737
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name des / der Verbraucher(s)
- Anschrift des / der Verbraucher(s)
- Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

5.3 Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, sofern die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Das Widerrufsrecht besteht ebenfalls nicht bei Verträgen zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnementverträgen. Das Widerrufsrecht besteht ebenfalls nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

6. Preise und Versandkosten

6.1 Alle Preisangaben sind Euro-Preise inkl. der jeweils geltenden deutschen Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer). Maßgeblich ist der bei Abschluss der Bestellung angegebene Preis.

6.2 Sofern im Onlineshop nicht anders angegeben, kommen Versandkosten hinzu. Die Versandkosten kannst Du der nachfolgenden **Tabelle** entnehmen. Die Versandkosten betragen:

Versandkosten

Land	Standard	Besonderheiten
Deutschland	5,95€	
Österreich	9,95€	
Schweiz	17,95€	
Belgien	9,95€	
Dänemark	12,95€	
Finnland	15,95€	
Frankreich	12,95€	
Island	25,95€	
Liechtenstein	25,95€	
Niederlande	9,95€	
Norwegen	17,95€	Achtung: Eine Lieferung bis zu deiner Haustüre kann leider nicht garantiert werden. u.U. wird dein Paket in einer Paket-Filiale in deiner Nähe gelagert und du wirst benachrichtigt.
Schweden	17,95€	

Versandkosten

Land	Standard	Besonderheiten
Spanien	9,95€	
United Kingdom	14,95€	
andere Länder der EU	12,95€	
Vereinigte Arabische Emirate	41,95€	
USA	41,95€	
Singapur	41,95€	
alle anderen Länder außerhalb der EU und EFTA	44,95€	

6.3 Bei Versand in Länder außerhalb der EU trägst Du alle evtl. entstehenden Zollabgaben, Steuern und alle evtl. entstehenden Aus- und Einfuhrgebühren.

6.4 Der Mindestbestellwert beträgt EUR 5,00.

7. Zahlung

7.1 Du kannst grundsätzlich per Kreditkarte, Maestro, PayPal, Shop Pay, iDeal, Klarna Rechnung, ApplePay oder GooglePay bezahlen.

7.1.1 Kreditkarte/ Maestro: Du kannst mit MasterCard oder VISA Kreditkarten oder Maestro bezahlen; andere Kartentypen werden nicht akzeptiert. Hierfür ist die Angabe des entsprechenden Kreditkartentyps, die Kreditkartennummer, die Prüfziffer der Karte, Inhaber und die Gültigkeitsdauer der Karte erforderlich. Besteller und Karteninhaber müssen identisch sein. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt nach Abschluss des Bestellvorgangs.

7.1.2 Shop Pay: Shop Pay ist ein beschleunigter Checkout, bei dem Du Deine E-Mail-Adresse, Deine Kreditkarte und Deine Versand- und Abrechnungsdaten

speichern kannst, um Transaktionen bei der nächsten Weiterleitung an den Shopify-Checkout schneller abzuschließen.

7.1.3 PayPal: Hierfür benötigst Du ein PayPal-Konto. Während des Bestellvorgangs wirst du zur PayPal-Webseite weitergeleitet und bezahlst mit deiner im PayPal Konto hinterlegten Zahlungsart. PayPal wickelt die Zahlung ab und leitet sie entsprechend an uns weiter. Im Falle einer Rücksendung wird der bezahlte Betrag Deinem PayPal-Konto gutgeschrieben.

7.1.4 Rechnung (Klarna): Bei Zahlung per Rechnung schickt dir Klarna eine Zahlungsanweisung. Du hast ab Bestelldatum 30 Tage Zeit zur Zahlung. Die Nutzung der Zahlungsart Rechnung kann eine positive Bonitätsprüfung voraussetzen. Insofern leiten wir deine Daten im Rahmen der Kaufanbahnung und Abwicklung des Kaufvertrages an Klarna zum Zwecke der Adress- und Bonitätsprüfung weiter.

7.1.5 ApplePay: Für die Bezahlung per ApplePay benötigst Du ein entsprechendes Apple-Konto sowie eine für dieses zugelassene Zahlungsmethode. Du musst die Zahlung an uns sodann freigeben. Genauere Einzelheiten sind den Bedingungen von Apple zu entnehmen.

7.1.6 GooglePay: Für die Bezahlung per GooglePay ist es erforderlich, dass Du in Deiner Google Wallet ein Zahlmedium hinterlegt hast. Du musst die Zahlung an uns freigeben.

7.2 Wir behalten uns vor, Dir im Einzelfall nur bestimmte Zahlungsarten anzubieten.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware in unserem Eigentum. Bei einem Daten-Download erfolgt die Vergabe des Nutzungsrechts unter dem Vorbehalt der vollständigen Begleichung aller Dir gegenüber bestehenden Ansprüchen aus der Bestellung.

9. Lieferung, Bereitstellung zum Download

9.1 Die Lieferzeit kannst du der jeweiligen Produktseite sowie der Bestellübersicht vor Abgabe der Bestellung entnehmen.

9.2 Wir bieten unter Umständen auch sog. Pre-Order (Vorbestellungen) an, sodass Du die Möglichkeit hast, Tonträger bereits vor dem offiziellen Veröffentlichungsdatum vorzubestellen. Wir weisen darauf hin, dass vorbestellte Produkte nicht vor dem offiziellen Veröffentlichungsdatum ausgeliefert werden können.

9.3 Software, Audiodateien und sonstige Download-Produkte stehen nach dem Erwerb des Nutzungsrechts zum Daten-Download in Deinem Kontobereich zur Verfügung

10. Gewährleistung und Haftung

10.1 Eventuell geringe farbliche Abweichungen zwischen Abbildungen und der gelieferten Ware sind technisch bedingt. Bei Rücken- und Ärmeldrucken der T-Shirts etc. kann es in zumutbarem Umfang zu Abweichungen kommen, da wir bestrebt sind,

immer die aktuellste Version zu liefern (z.B. aktuelle Tourdaten, verbesserte Designs, etc.). Allover-Prints können bedingt durch die aufwendige Produktion an den Rändern geringfügig unbedruckte Stellen aufweisen, die sich nicht vermeiden lassen. Die vorbezeichneten Umstände stellen keinen Mangel dar; das gilt auch für Schädigungen, die auf einen Verstoß gegen die Pflegeanleitung zurückzuführen sind.

10.2 Sollten gelieferte Produkte offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, reklamiere solche Fehler bitte sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des Versanddienstleisters, der die Produkte liefert. Versäumst Du dies, hat dies jedoch keine Auswirkungen auf Deine gesetzlichen Ansprüche.

10.3 Es gilt bei Mängeln die gesetzliche Mängelhaftung inklusive der gesetzlichen Gewährleistungsfrist.

10.4 Ansprüche auf Schadensersatz sind jedoch ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns, unseren gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Du als Kunde regelmäßig vertrauen darfst. Bei der leicht fahrlässigen Verletzung dieser Vertragspflichten haften wir nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

10.5 Dies gilt auch zu Gunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

10.6 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie des Bundesdatenschutzgesetzes bleiben unberührt.

11. Alternative Streitbeilegung

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Diese Bedingungen sowie alle nach Maßgabe dieser Bedingungen geschlossenen Verträge unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss von UN-Kaufrecht; zwingendes Verbraucherschutzrecht am ständigen Wohnort des Kunden bleibt unberührt.

12.2 Sämtliche von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (wie z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse) verarbeiten wir gem. den maßgeblichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO und des BDSG. Weitere Informationen dazu unter [Sicherheit & Datenschutz](#).

12.3 Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Übersetzungen dieser AGB in andere Sprachen dienen lediglich zu Deiner Information. Bei etwaigen Unterschieden zwischen den Sprachfassungen hat die deutsche Version Vorrang.