

RETOURENRÜCKSENDESCHEIN

Du hast ein 14-tägiges Rückgaberecht. Das bedeutet, dass du deine Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt problemlos zurückschicken kannst. Davon ausgenommen sind entsiegelte Audio-Datenträger (z. B. CDs, LPs, Kassetten).

Kostenfreie Retoure innerhalb Deutschlands:

Nutze unser Retouren Portal im jeweiligen Shop, in dem du bestellt hast, um dir das vorfrankierte Adress-Etikett auszudrucken oder runterzuladen.

Retouren außerhalb Deutschlands:

Hier trägst du die regelmäßigen Kosten der Rücksendung

Unfreie Sendungen können wir leider nicht annehmen und werden an dich zurückgeschickt.

So funktioniert deine Rücksendung:

1. Verpacke die Ware sorgfältig – am besten im Originalkarton.
2. Diesen Retourenschein ausfüllen und beilegen (Danke!).
3. Wenn du Artikel aus mehreren Bestellungen zurückschickst, lege bitte je einen separaten Retourenschein pro Bestellung mit ins Paket, damit wir deine Rücksendung eindeutig zuordnen können.
4. Paket verschließen, das Retouren-Etikett außen anbringen und versenden.
5. Die Bearbeitung deiner Retoure kann ein paar Tage dauern – wir danken dir für deine Geduld.
6. Wir erstatten dir den Kaufbetrag auf die von dir gewählte Zahlungsart zurück.

Bitte unbedingt ausfüllen:

Bestellnummer		Name	
Rechnungsdatum		Adresse	

Bitte nenne uns den Grund (siehe Gründe 1-9) für deine Retoure. Du hilfst uns damit, unseren Service zu verbessern. Fülle bitte die nachfolgenden Felder aus:

Artikelnummer	Anzahl	Grund (1-9)	Beschreibung / Sonstige Hinweise

1 Artikel gefällt nicht

2 mehrere Größen zu Auswahl bestellt

3 zu klein

4 zu groß

5 falscher Artikel geliefert

6 Preis-Leistungs-Verhältnis

7 Lieferung zu spät

8 weicht zu sehr von der Artikel-Abbildung ab

9 Artikel ist defekt *(bitte oben erklären)

Hinweise zur Gutschrift

Deine Rückerstattung erfolgt immer auf die von dir beim Kauf gewählte Zahlungsart. Das bedeutet:

- Zahlungen per PayPal gehen zurück auf dein PayPal-Konto.

- Zahlungen mit Kreditkarte werden auf dein Kreditkartenkonto gutgeschrieben.

- Zahlungen per Sofortüberweisung, Klarna oder Lastschrift erstatten wir auf das dafür verwendete Bankkonto.

Sobald deine Retoure bei uns eingegangen und geprüft ist, erhältst du automatisch eine Bestätigung per E-Mail