

Zusätzliche Bedingungen für Ticketkäufe

Im Rahmen des Verkaufs von Tickets für das „Hotel Tiavo Tour 2026“ („Event“), welches als Bundle „Hotel Tiavo CD/Ticket Bundle“ angeboten wird und je nach Auswahl des Eventorts

- Am 15.10.2026 in der Live Music Hall, Anschrift: Lichtstraße 30, 50825 Köln,
- Am 16.10.2026 im Junkyard, Anschrift: Schlägelstraße 57, 44145 Dortmund,
- Am 17.10.2026 im Musikzentrum, Anschrift: Emil-Meyer-Straße 26, 30165 Hannover,
- Am 18.10.2026 im Batschkapp, Anschrift: Gwinnerstraße 5, 60388 Frankfurt am Main,
- Am 21.10.2026 im Hirsch, Anschrift: Vogelweiherstraße 66, 90441 Nürnberg,
- Am 22.10.2026 im Conne Island, Anschrift: Koburger Straße 3, 04277 Leipzig,
- Am 23.10.2026 im Festsaal Kreuzberg, Anschrift: Am Flutgraben 2, 12435 Berlin,
- Am 24.10.2026 in der „Die Fabrik“, Anschrift: Barnerstraße 36, 22765 Hamburg,
- Am 28.10.2026 im Dynamo, Anschrift: Wasserwerkstraße 21, 8006 Zürich,
- Am 29.10.2026 im Wizemann Club/Halle, Anschrift: Quellenstraße 7, 70376 Stuttgart,
- Am 30.10.2026 in der Muffathalle, Anschrift: Zellestraße 4, 81667 München,
- Am 31.10.2026 in der Flex Halle, Anschrift: Augartenbrücke 1, 1010 Wien

stattfindet, gelten zusätzlich zu den [Tiavo Shop AGB](#), den [Bravado Shop AGB](#), den [The Circle Shop AGB](#) der Universal Music GmbH die nachfolgenden **zusätzlichen Bedingungen für Ticketkäufe**.

1. Allgemeines, Geltungsbereich

- 1.1. Diese zusätzlichen Bedingungen für Ticketkäufe regeln den Verkauf von Tickets durch die Universal Music GmbH („Universal Music“).
- 1.2. Universal Music ist selbst nicht Veranstalter des Events. Das Event wird durch die Eskapaden Musik/ Booking, Dauaucher Str.14, 80335 München („Eskapaden Booking“) durchgeführt. Gegebenenfalls hat die Eskapaden Booking gesonderte Bedingungen für den Besuch des Events, die zu beachten sind.

2. Zustandekommen des Vertrags

- 2.1. Das Bundle „Hotel Tiavo CD/Ticket Bundle“ bestehend aus einem CD Album (Jewel Case) PLUS das Ticket für das Event („Bundle“) kann im Tiavo Shop (unter <https://tiavo.universal-music.de/products/tiavo-hotel-tiavo-109831>), im Bravado Shop (unter <https://www.bravado.de/collections/tiavo>) und/oder im The Circle Shop (unter <https://thecircle.de/collections/tiavo>) erworben werden.

Bitte beachte: Es gibt mehrere Eventorte zur Auswahl.

Der Vertrag kommt mit Annahme der Bestellung zustande.

Kosten: 39,99€ zzgl. Versandkosten

- 2.2. Das Bundle kann bis zum 11.09.2026, 00:00 Uhr (deutsche Zeit) bestellt werden und das Angebot gilt jedoch nur solange, wie der Vorrat reicht.
- 2.3. Es erfolgt eine freie Platzwahl. Für Rollstuhlfahrer stehen nur in begrenztem Umfang Plätze zur Verfügung. Es besteht nur dann ein Anspruch auf einen behindertengerechten Platz, wenn dieser beim Kauf des Tickets ausgewählt wurde bzw. wenn angegeben wurde, dass der Ticketkäufer auf einen solchen Platz angewiesen ist.
- 2.4. Der Käufer trägt das Risiko für die richtige Ein- bzw. Angabe von Informationen im Bestellprozess, insbesondere hinsichtlich der Auswahl des Events.
- 2.5. Der Erwerb von Tickets pro Ticketkäufer ist auf eine Höchstzahl von 10 (in Worten: zehn) begrenzt. Sofern diese Höchstzahl vom Ticketkäufer überschritten wird, behält sich Universal

Music das Recht vor, die über die Höchstzahl hinausgehenden Tickets für den Einlass zu sperren.

3. Tickets + Event

- 3.1. Mit dem Erwerb eines Tickets (hier im Rahmen des Bundles) erhält der Käufer das Recht, das im Rahmen der Bestellung und auf dem Ticket angegebene Event (Hotel Tiavo Tour 2026) zu besuchen.
- 3.2. Das Ticket wird als Hardticket zur Verfügung gestellt. Das Ticket wird dem Käufer zur Veröffentlichung des Albums „Hotel Tiavo“ am 28.08.2026 an die in der Bestellung angegebene Anschrift versendet.
- 3.3. Tickets sind nach Erhalt an einem sicheren Ort aufzubewahren und insbesondere vor schädigenden Einflüssen (z.b. direkter Sonneneinstrahlung, Feuchtigkeit) zu schützen. Es gilt zu beachten, dass eine Unleserlichkeit der Angaben auf dem Ticket (insbesondere des Codes) zur Ungültigkeit des Tickets und demzufolge zum Verlust des Zutrittsrechts führen kann.
- 3.4. Das Event findet – je nach ausgewähltem Eventort –
 - Am 15.10.2026 in der Live Music Hall, Anschrift: Lichtstraße 30, 50825 Köln; der Einlass beginnt ab 18:00 Uhr, Beginn 19:00 Uhr.
 - Am 16.10.2026 im Junkyard, Anschrift: Schlägelstraße 57, 44145 Dortmund; der Einlass beginnt ab 18:00 Uhr, Beginn 19:00 Uhr.
 - Am 17.10.2026 im Musikzentrum, Anschrift: Emil-Meyer-Straße 26, 30165 Hannover; der Einlass beginnt ab 18:00 Uhr, Beginn 19:00 Uhr.
 - Am 18.10.2026 im Batschkapp, Anschrift: Gwinnerstraße 5, 60388 Frankfurt am Main; der Einlass beginnt ab 18:00 Uhr, Beginn 19:00 Uhr.
 - Am 21.10.2026 im Hirsch, Anschrift: Vogelweiherstraße 66, 90441 Nürnberg; der Einlass beginnt ab 18:00 Uhr, Beginn 19:00 Uhr.
 - Am 22.10.2026 im Conne Island, Anschrift: Koburger Straße 3, 04277 Leipzig; der Einlass beginnt ab 18:00 Uhr, Beginn 19:00 Uhr.
 - Am 23.10.2026 im Festsaal Kreuzberg, Anschrift: Am Flutgraben 2, 12435 Berlin; der Einlass beginnt ab 18:00 Uhr, Beginn 19:00 Uhr.
 - Am 24.10.2026 in der „Die Fabrik“, Anschrift: Barnerstraße 36, 22765 Hamburg; der Einlass beginnt ab 18:00 Uhr, Beginn 19:00 Uhr.
 - Am 28.10.2026 im Dynamo, Anschrift: Wasserwerkstraße 21, 8006 Zürich; der Einlass beginnt ab 18:00 Uhr, Beginn 19:00 Uhr.
 - Am 29.10.2026 im Wizemann Club/Halle, Anschrift: Quellenstraße 7, 70376 Stuttgart; der Einlass beginnt ab 18:00 Uhr, Beginn 19:00 Uhr.
 - Am 30.10.2026 in der Muffathalle, Anschrift: Zellestraße 4, 81667 München; der Einlass beginnt ab 18:00 Uhr, Beginn 19:00 Uhr.
 - Am 31.10.2026 in der Flex Halle, Anschrift: Augartenbrücke 1, 1010 Wien; der Einlass beginnt ab 18:00 Uhr, Beginn 19:00 Uhr.

statt.

4. Regelungen für den Besuch des Events

- 4.1. Vor dem erstmaligen Betreten des Events bzw. des Eventortes findet eine Einlasskontrolle statt. Das Ticket ist während des Events bei sich zu führen. Grundsätzlich verliert das Ticket beim Verlassen des Eventortes ihre Zugangsberechtigung und es besteht kein Anspruch auf erneuten Einlass nach Verlassen des Eventortes. Ausnahmen werden separat mitgeteilt.

- 4.2. Beim Einlass zum Event findet unter Umständen eine Sicherheitskontrolle des Ticketinhabers sowie der mitgebrachten Gegenstände durch den Ordnungsdienst statt. Ein Zutritt zum Event kann in folgenden Fällen verweigert werden:
- 4.2.1. wenn der Ticketinhaber nicht erlaubte Gegenstände oder Substanzen bei sich führt
 - 4.2.2. wenn ein sonstiges Risiko für die Sicherheit und Gesundheit des Ticketinhabers oder anderer Personen besteht und/oder
 - 4.2.3. wenn ein sonstiger Verstoß gegen die vorliegenden Bedingungen besteht.
- 4.3. Nicht zulässige Gegenstände sind u.a.:
- 4.3.1. Rucksäcke oder Koffer, mit Ausnahme der explizit erlaubten Taschengröße (Din A4)
 - 4.3.2. Glasbehälter- und/oder -flaschen
 - 4.3.3. Helme, Masken (ausgenommen hiervon sind handelsüblicher Mundschutz als Hygienemaßnahme), Vermummungen
 - 4.3.4. Schuss- und sonstige Waffen (aller Art)
 - 4.3.5. Sperrige Gegenstände
 - 4.3.6. Drogen, illegale Substanzen jeglicher Art
- 4.4. Sofern es gesetzliche und/oder behördliche Regelungen geben sollte, nach der die Teilnahme an dem Event nur nach Vorlage eines bestimmten Nachweises möglich ist, so muss der Ticketinhaber diesen Nachweis erbringen (z.B. Corona-Tests, Impfausweise). Kann der Nachweis nicht erbracht werden oder berechtigt der erbrachte Nachweis zur Zutrittsverweigerung, so besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des (teilweisen) Preises für das Bundle.
- 4.5. Die Bestimmungen des Veranstalters Eskapaden Booking und der Spielstätte sind beim Besuch des Events stets zu beachten.
- 4.6. Ab 6 Jahre. Kinder bis 14 Jahren dürfen das Event nur in Begleitung eines Personensorgeberechtigten besuchen. Jugendliche zwischen 14 und 16 Jahren sind mit Erlaubnis der Eltern und in Begleitung eines Personensorgeberechtigten oder Erziehungsbeauftragten, jeweils mit einer gültigen Eintrittskarte, für Konzerte bis 24:00 Uhr zutrittsberechtigt. Die entsprechende schriftliche Erlaubnis bzw. Beauftragung ist bei Zutritt nachzuweisen. Für Jugendliche ab 16 Jahren ist der Zutritt bis Mitternacht ohne Begleitung eines Personensorgeberechtigten oder Erziehungsbeauftragten erlaubt.

5. Verbot gewerblichen Weiterverkaufs

- 5.1. Das Ticket wird ausschließlich zur privaten, nicht kommerziellen Nutzung verkauft. Jeder gewerbliche oder kommerzielle Weiterverkauf des Tickets ist untersagt.
- 5.2. Ein nichtgewerblicher Weiterverkauf des Tickets, insbesondere in Einzelfällen bei Krankheit oder anderweitiger Verhinderung des Ticketkäufers, ist zulässig, wobei ein Preisaufschlag von maximal 15% zum Ausgleich von Transaktionskosten gestattet ist.
- 5.3. Bei einem Verstoß gegen die vorgenannten Bedingungen hat der jeweilige Veranstalter das Recht den Zutritt zu der Veranstaltung ersatzlos zu verweigern.

6. Verlegung des Events

- 6.1. Im Falle der Verlegung des Events sind wir berechtigt, die Gültigkeit der ursprünglichen Tickets der verlegten Veranstaltung für den neuen, verlegten Termin der Veranstaltung zu erklären. Eine Rückgabe der Tickets oder eine Rückabwicklung des Ticketkaufs infolge der Verlegung ist in diesen Fällen nicht möglich, es sei denn, die Wahrnehmung des verlegten Termins ist für den Ticketkäufer nachweislich nicht zumutbar. Dies gilt nicht, sofern wir die Verlegung des Events zu vertreten haben.

7. Schlussbestimmungen

7.1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss von UN-Kaufrecht. Zwingendes Verbraucherschutzrecht am ständigen Wohnort des Kunden bleibt unberührt.

7.2. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.