

DEUTSCH: Widerrufsrecht bei Kaufverträgen über Waren

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hast bzw. hat.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns (Universal Music GmbH, c/o good-stock GmbH & Co. KG, Alexander-Meißner-Str. 78-80, 12526 Berlin, Bohnsdorf / Deutschland, E-Mail: service@universal-music.de Tel: +49 (0)30 311 97 736) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass Du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an Universal Music GmbH, c/o good-stock GmbH & Co. KG, Alexander-Meißner-Str. 78-80, 12526 Berlin, Bohnsdorf / Deutschland) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Dir zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Du kannst Dir die Widerrufsbelehrung als PDF herunterladen / drucken und das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, wenn Du den Vertrag widerrufen möchtest. Klicke dazu einfach [hier](#).

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Du den Vertrag widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.

— An Universal Music GmbH, c/o good-stock GmbH & Co. KG, Alexander-Meißner-Str. 78-80, 12526 Berlin-Bohnsdorf / Germany, E-Mail: service@universal-music.de Tel: +49 (0)30 311 97 736

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

— Bestellt am (*) / erhalten am (*)

— Name des / der Verbraucher(s)

— Anschrift des / der Verbraucher(s)

— Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

Widerrufsrecht bei digitalen Inhalten

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hast bzw. hat.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns (Universal Music GmbH, c/o good-stock GmbH & Co. KG, Alexander-Meißner-Str. 78-80, 12526 Berlin, Bohnsdorf / Deutschland, E-Mail: service@universal-music.de Tel: +49 (0)30 311 97 736) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass Du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an Universal Music GmbH, c/o good-stock GmbH & Co. KG, Alexander-Meißner-Str. 78-80, 12526 Berlin, Bohnsdorf / Deutschland) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Dir zurückzuführen ist.

Besonderheiten beim Widerrufsrecht für digitale Inhalte:

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, wenn wir mit der Ausführung des Vertrages begonnen haben, nachdem Du ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und Du Deine Kenntnis davon bestätigt hast, dass Du durch Deine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages Dein Widerrufsrecht verlieren.

Du kannst Dir die Widerrufsbelehrung als PDF herunterladen / drucken und das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, wenn Du den Vertrag widerrufen möchtest. Klicke dazu einfach [hier](#).

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Du den Vertrag widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.

— An Universal Music GmbH, c/o good-stock GmbH & Co. KG GmbH & Co KG, Alexander-Meißner-Str. 78-80, 12526 Berlin-Bohnsdorf / Germany, E-Mail: service@universal-music.de, Tel: +49 (0)30 311 97 736

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

— Bestellt am (*) / erhalten am (*)

— Name des / der Verbraucher(s)

— Anschrift des / der Verbraucher(s)

— Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

ENGLISH: Right of Revocation for contracts for the sale of products

Revocation Right

You have the right to revoke your contract within 14 days without giving any reasons. The period of revocation is 14 days from the day on which you, or a third party designated by you (but who is not the carrier), took possession of the last item of merchandise.

In order to exercise your right of revocation you must notify us (Universal Music GmbH, c/o good-stock GmbH & Co. KG, Alexander-Meißner-Str. 78-80, 12526 Berlin, Bohnsdorf / Deutschland, E-Mail: service@universal-music.de Tel: +49 30 311 97 737) of your decision to revoke the contract by sending us an unequivocal declaration (e.g. a letter sent by post or an e-mail). If you wish, you may use the following revocation form, but there is no requirement to do so. You will be deemed to have complied with the revocation period if you send your notice of revocation before such period expires.

Consequences of revocation

If you revoke this contract, we are required to refund all payments we received from you, including delivery costs (except any additional costs incurred as a result of you choosing a delivery method other than the lowest-cost standard delivery offered by us), without undue delay and at least within 14 days from the day on which we received your notice of revocation of this contract. Refunds will be processed using the same method of payment which you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you. We will not charge you any fees for the refund. We may hold off completing your refund until we have received the merchandise back, or you have supplied us with proof that you have returned the merchandise, whichever occurs earlier.

You are obliged to return or hand over all merchandise to us (Bravado Merchandise – a Division of Universal Music GmbH, c/o good-stock GmbH & Co. KG, Alexander-Meißner-Str. 78-80, 12526 Berlin, Bohnsdorf / Deutschland) without undue delay, but at least within 14 days from the day on which you gave us your notice of revocation of this contract. The above requirement is deemed satisfied if you return the goods before expiry of the 14-day period.

You bear the direct costs of returning the merchandise.

You are only obliged to cover any depreciation in the value of merchandise if the depreciation is attributable to your improper handling of the merchandise when examining its condition, properties and function.

End of the information about rights of revocation

You can download / print the cancellation policy as a PDF and use the model cancellation form below if you wish to cancel the contract. Simply click [here](#).

Revocation form

(If you wish to revoke the contract, please complete this form and return it to us)

—Attn: Universal Music GmbH, c/o good-stock GmbH & Co. KG, Alexander-Meißner-Str. 78-80, 12526 Berlin, Bohnsdorf / Germany, E-Mail: service@universal-music.de Tel: +49 30 311 97 737:

—I/we (*) hereby revoke the contract concluded by me/us (*) to purchase the following merchandise (*):

— ordered on (*)/ received on (*)

— name of customer(s)

— address of customer(s)

— Signature of customer(s) (only for notification on paper)

— date

(*) Delete where applicable

Right of Revocation - Digital Content

Revocation Right

You have the right to revoke your contract within 14 days without giving any reasons. The period of revocation is 14 days from the day on which you, or a third party designated by you (but who is not the carrier), took possession of the last item of merchandise.

In order to exercise your right of revocation you must notify us (Universal Music GmbH, c/o good-stock GmbH & Co. KG, Alexander-Meißner-Str. 78-80, 12526 Berlin, Bohnsdorf / Deutschland, E-Mail: service@universal-music.de Tel: +49 30 311 97 737) of your decision to revoke the contract by sending us an unequivocal declaration (e.g. a letter sent by post or an e-mail). If you wish, you may use the following revocation form, but there is no requirement to do so. You will be deemed to have complied with the revocation period if you send your notice of revocation before such period expires.

Consequences of revocation

If you revoke this contract, we are required to refund all payments we received from you, including delivery costs (except any additional costs incurred as a result of you choosing a delivery method other than the lowest-cost standard delivery offered by us), without undue delay and at least within 14 days from the day on which we received your notice of revocation of this contract. Refunds will be processed using the same method of payment which you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you. We will not charge you any fees for the refund. We may hold off completing your refund until we have received the merchandise back, or you have supplied us with proof that you have returned the merchandise, whichever occurs earlier.

You are obliged to return or hand over all merchandise to us (Bravado Merchandise – a Division of Universal Music GmbH, c/o good-stock GmbH & Co. KG, Alexander-Meißner-Str. 78-80, 12526 Berlin, Bohnsdorf / Deutschland) without undue delay, but at least within 14 days from the day on which you gave us your notice of revocation of this contract. The above requirement is deemed satisfied if you return the goods before expiry of the 14-day period.

You bear the direct costs of returning the merchandise.

You are only obliged to cover any depreciation in the value of merchandise if the depreciation is attributable to your improper handling of the merchandise when examining its condition, properties and function.

Special features of the right of withdrawal for digital content

The right of withdrawal expires in the case of a contract for the delivery of digital content not on a physical data carrier if we have started executing the contract after you have expressly agreed that we start executing the contract before the expiry of the withdrawal period and you have confirmed your knowledge that by giving your consent you lose your right of withdrawal by your agreement at the beginning of the execution of the contract.

You can download / print the cancellation policy as a PDF and use the model cancellation form below if you wish to cancel the contract. Simply click [here](#).

Revocation form

(If you wish to revoke the contract, please complete this form and return it to us)

— Attn: Universal Music GmbH, c/o good-stock GmbH & Co. KG, Alexander-Meißner-Str. 78-80, 12526 Berlin, Bohnsdorf / Germany, E-Mail: service@universal-music.de Tel: +49 30 311 97 737:

— I/we (*) hereby revoke the contract concluded by me/us (*) to purchase the following merchandise (*):

— ordered on (*)/ received on (*)

— name of customer(s)

— address of customer(s)

— Signature of customer(s) (only for notification on paper)

— date

(*) Delete where applicable