

## Zusätzliche Bedingungen für Ticketkäufe – „Alles Isi- Das große Konzert von Isi Glück“

Im Rahmen des Verkaufs und der Vermittlung von Tickets für das „Alles Isi- Das große Konzert von Isi Glück“ („Event“), welches auch als Bundle

- Bundle 1: Konzert Bundle
- Bundle 2: VIP-Konzert-Bundle
- Bundle 3: Family-Konzert-Bundle
- Bundle 4: Oberrang-Konzert Bundle
- Bundle 5: Rollstuhl-Konzert Bundle

(einzeln und gemeinsam „Bundle“) angeboten wird und am **07.11.2025 in der Westfalenhalle Dortmund, Anschrift: Rheinlanddamm 200, 44139 Dortmund** stattfindet, gelten zusätzlich zu den [Artist Shop AGB](#), den [Ballermann Hits Shop AGB](#), den [Ich find Schlager Toll Shop AGB](#) oder den [Bravado Shop AGB](#) der Universal Music GmbH die nachfolgenden zusätzlichen Bedingungen für Ticketkäufe.

### **1. Allgemeines, Geltungsbereich**

- 1.1. Diese zusätzlichen Bedingungen für Ticketkäufe regeln den Verkauf von Tickets sowie sämtliche Verträge und erteilten Aufträge betreffend der Lieferung von Tickets (insbesondere im Rahmen eines Bundles) über die Universal Music GmbH („Universal Music“).
- 1.2. Mit der Bestellung des Tickets beauftragt der Ticketkäufer Universal Music mit der Abwicklung des Ticketkaufs einschließlich Versand.
- 1.3. Universal Music ist selbst nicht Veranstalter des Events. Das Event wird durch die Summerfield Events GmbH, Auf der Birke 2a, 56412 Heiligenroth („Summerfield Events“) durchgeführt.
- 1.4. Die vertragliche Beziehung zum Besuch des Events kommt zwischen dem Ticketkäufer und Summerfield Events zustande. Hierfür gelten möglicherweise gesonderte Allgemeine Geschäftsbedingungen.
- 1.5. Für den Fall, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Summerfield Events und die AGB der Universal Music einander jeweils widersprechende Regelungen enthalten, haben die AGB von Universal Music insoweit Vorrang vor den spezifischen Bedingungen von Summerfield Events.

### **2. Zustandekommen des Vertrags**

#### 2.1. Das Bundle

- Bundle 1: Konzert Bundle bestehend aus einer CD und einem das Ticket für das Event. Kosten: 39,99€ zzgl. Versandkosten
- Bundle 2: VIP-Konzert-Bundle bestehend aus einer CD, einer handsignierten Autogrammkarte und einem VIP-Ticket für das Event. Kosten: 59,99€ zzgl. Versandkosten
- Bundle 3: Family-Konzert-Bundle bestehend aus einer CD, einer handsignierten Autogrammkarte und zwei Erwachsenen-Tickets sowie zwei Kinder-Tickets (unter 15 Jahre) für das Event. Kosten: 89,99€ zzgl. Versandkosten
- Bundle 4: Oberrang-Konzert Bundle bestehend aus einer CD und einem Sitzplatz-Ticket im Oberrang Ticket für das Event. Kosten: 49,99€ zzgl. Versandkosten
- Bundle 5: Rollstuhl-Konzert Bundle bestehend aus einer CD und einem Rollstuhl-Ticket mit Begleitperson auf erhöhtem Plateau für das Event. Kosten: 39,99€ zzgl. Versandkosten

Das jeweilige Bundles kann im Artist Shop (abrufbar unter <https://isiglueck.de/>), im Bravado Shop (abrufbar unter <https://www.bravado.de/>), im Ich find Schlager toll Shop (abrufbar unter <https://www.ichfindschlagertollshop.de/>) sowie im Ballermann Hits Shop (abrufbar unter <https://www.ballermannhitsshop.de/>) erworben werden.

Der Vertrag kommt mit Annahme der Bestellung zustande.

- 2.2. Das Bundle kann bis zum 07.02.2025, 12.00 Uhr (deutsche Zeit) bestellt werden und das Angebot gilt jedoch nur solange, wie der Vorrat reicht.
- 2.3. Für Rollstuhlfahrer stehen nur in begrenztem Umfang Plätze zur Verfügung. Es besteht nur dann ein Anspruch auf einen behindertengerechten Platz, wenn dieser beim Kauf des Tickets ausgewählt wurde bzw. wenn angegeben wurde, dass der Ticketkäufer auf einen solchen Platz angewiesen ist.
- 2.4. Der Käufer trägt das Risiko für die richtige Ein- bzw. Angabe von Informationen im Bestellprozess, insbesondere hinsichtlich der Auswahl des Events.

### **3. Tickets + Event**

- 3.1. Mit dem Erwerb eines Tickets (hier im Rahmen des Bundles) erhält der Käufer das Recht, das im Rahmen der Bestellung und auf dem Ticket angegebene Event (Alles Isi- Das große Konzert von Isi Glück) zu besuchen.
- 3.2. Das Ticket wird dem Käufer an die in der Bestellung angegebene Anschrift versendet.
- 3.3. Tickets sind nach Erhalt an einem sicheren Ort aufzubewahren und insbesondere vor schädigenden Einflüssen (z.B. direkter Sonneneinstrahlung, Feuchtigkeit) zu schützen. Es gilt zu beachten, dass eine Unleserlichkeit der Angaben auf dem Ticket (insbesondere des Codes) zur Ungültigkeit des Tickets und demzufolge zum Verlust des Zutrittsrechts führen kann.
- 3.4. Das Event findet am 07.11.2025 in der Westfalenhalle Dortmund, Anschrift: Rheinlanddamm 200, 44139 Dortmund statt. Der Einlass beginnt ab 18:30 Uhr, Beginn: 20.00 Uhr.

### **4. Regelungen für den Besuch des Events**

- 4.1. Vor dem erstmaligen Betreten des Events bzw. des Eventortes findet eine Einlasskontrolle statt. Das Ticket ist während des Events bei sich zu führen. Grundsätzlich verliert das Ticket beim Verlassen des Eventortes ihre Zugangsberechtigung und es besteht kein Anspruch auf erneuten Einlass nach Verlassen des Eventortes. Ausnahmen werden separat mitgeteilt.
- 4.2. Beim Einlass zum Event findet unter Umständen eine Sicherheitskontrolle des Ticketinhabers sowie der mitgebrachten Gegenstände durch den Ordnungsdienst statt. Ein Zutritt zum Event kann in folgenden Fällen verweigert werden:
  - 4.2.1. wenn der Ticketinhaber nicht erlaubte Gegenstände oder Substanzen bei sich führt
  - 4.2.2. wenn ein sonstiges Risiko für die Sicherheit und Gesundheit des Ticketinhabers oder anderer Personen besteht und/oder
  - 4.2.3. wenn ein sonstiger Verstoß gegen die vorliegenden Bedingungen besteht.
- 4.3. Nicht zulässige Gegenstände sind u.a.:
  - 4.3.1. Rucksäcke oder Koffer, mit Ausnahme der explizit erlaubten Taschengröße (Din A4)
  - 4.3.2. Glasbehälter- und/oder -flaschen
  - 4.3.3. Helme, Masken (ausgenommen hiervon sind handelsüblicher Mundschutz als Hygienemaßnahme), Vermummungen
  - 4.3.4. Schuss- und sonstige Waffen (aller Art)
  - 4.3.5. Sperrige Gegenstände
  - 4.3.6. Drogen, illegale Substanzen jeglicher Art
- 4.4. Sofern es gesetzliche und/oder behördliche Regelungen geben sollte, nach der die Teilnahme an dem Event nur nach Vorlage eines bestimmten Nachweises möglich ist, so muss der Ticketinhaber diesen Nachweis erbringen (z.B. Corona-Tests, Impfausweise). Kann der Nachweis nicht erbracht werden oder berechtigt der erbrachte Nachweis zur Zutrittsverweigerung, so besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des (teilweisen) Preises für das Bundle.
- 4.5. Die Bestimmungen des Veranstalters Summerfield Events und der Spielstätte sind beim Besuch des Events stets zu beachten. Der Veranstalter ist berechtigt, bei einem Verstoß gegen diese Bestimmungen oder inakzeptables Verhalten (z.B. bei Störungen im Veranstaltungsablauf, Beschädigungen, erheblicher Belästigung) den Teilnehmer des Eventortes zu verweisen.

4.6. Kinder bis 14 Jahren dürfen das Event nur in Begleitung eines Personensorgeberechtigten besuchen. Jugendliche zwischen 14 und 16 Jahren sind mit Erlaubnis der Eltern und in Begleitung eines Personensorgeberechtigten oder Erziehungsbeauftragten, jeweils mit einer gültigen Eintrittskarte, für Konzerte bis 24:00 Uhr Zutrittsberechtigt. Die entsprechende schriftliche Erlaubnis bzw. Beauftragung ist bei Zutritt nachzuweisen. Für Jugendliche ab 16 Jahren ist der Zutritt bis Mitternacht ohne Begleitung eines Personensorgeberechtigten oder Erziehungsbeauftragten erlaubt.

## **5. Verbot gewerblichen Weiterverkaufs**

5.1. Das Ticket wird ausschließlich zur privaten, nicht kommerziellen Nutzung verkauft. Jeder gewerbliche oder kommerzielle Weiterverkauf des Tickets ist untersagt.

5.2. Ein nichtgewerblicher Weiterverkauf des Tickets, insbesondere in Einzelfällen bei Krankheit oder anderweitiger Verhinderung des Ticketkäufers, ist zulässig, wobei ein Preisaufschlag von maximal 15% zum Ausgleich von Transaktionskosten gestattet ist.

5.3. Bei einem Verstoß gegen die vorgenannten Bedingungen hat der jeweilige Veranstalter das Recht den Zutritt zu der Veranstaltung ersatzlos zu verweigern.

## **6. Verlegung des Events**

6.1. Im Falle der Verlegung des Events ist Summerfield Events berechtigt, die Gültigkeit der ursprünglichen Tickets der verlegten Veranstaltung für den neuen, verlegten Termin der Veranstaltung zu erklären. Eine Rückgabe der Tickets bei Summerfield Events oder eine Rückabwicklung des Ticketkaufs infolge der Verlegung ist in diesen Fällen nicht möglich, es sei denn, die Wahrnehmung des verlegten Termins ist für den Ticketkäufer nachweislich nicht zumutbar. Dies gilt nicht, sofern Summerfield Events die Verlegung des Events zu vertreten hat.

## **7. Schlussbestimmungen**

7.1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss von UN-Kaufrecht. Zwingendes Verbraucherschutzrecht am ständigen Wohnort des Kunden bleibt unberührt.

7.2. Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) Wir weisen allerdings darauf hin, dass wir grundsätzlich nicht bereit sind, an einem Schlichtungsverfahren teilzunehmen.