

Zusätzliche Bedingungen für Ticketkäufe - „Alles Isi “ Releasekonzerte und Konzert

Im Rahmen des Verkaufs und der Vermittlung von Tickets für das „Alles Isi Releasekonzert + Konzert“ („Event“), welches auch als Bundle

- Bundle 1: Konzert Show Bundle
- Bundle 2: VIP-Konzert Show Bundle

(einzeln und gemeinsam „Bundle“) angeboten wird und je nach ausgewählter Variante

- Am 08.02.2025 in der Stadthalle Singen, Hohgarten 4, 78224 **Singen**
- Am 08.02.2025 in der Tälasee-Halle, Im Auchttert, 72185 **Empfingen**
- Am 15.02.2025 in der X Point Halle, Messerstraße 12, 94036 **Passau**

stattfindet, gelten zusätzlich zu den [Artist Shop AGB](#), den [Ballermann Hits Shop AGB](#), den [Ich find Schlager Toll Shop AGB](#) oder den [Bravado Shop AGB](#) der Universal Music GmbH die nachfolgenden **zusätzlichen Bedingungen für Ticketkäufe**.

1. Allgemeines, Geltungsbereich

- 1.1. Diese zusätzlichen Bedingungen für Ticketkäufe regeln den Verkauf von Tickets sowie sämtliche Verträge und erteilten Aufträge betreffend der Lieferung von Tickets (insbesondere im Rahmen eines Bundles) über die Universal Music GmbH („Universal Music“).
- 1.2. Mit der Bestellung des Tickets beauftragt der Ticketkäufer Universal Music mit der Abwicklung des Ticketkaufs einschließlich Versand.
- 1.3. Universal Music ist selbst nicht Veranstalter des Events. Das Event wird durch die Vitamin B Group GmbH, Gartenstr. 22, 96178 Pommersfelden („Vitamin B Group“) durchgeführt.
- 1.4. Die vertragliche Beziehung zum Besuch des Events kommt zwischen dem Ticketkäufer und Vitamin B Group zustande. Hierfür gelten möglicherweise gesonderte Allgemeine Geschäftsbedingungen.
- 1.5. Für den Fall, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Vitamin B Group und die AGB der Universal Music einander jeweils widersprechende Regelungen enthalten, haben die AGB von Universal Music insoweit Vorrang vor den spezifischen Bedingungen von Vitamin B Group.

2. Zustandekommen des Vertrags

2.1. Das Bundle

- Bundle 1: „Konzert Show Bundle“ bestehend aus einer CD, einem E-Ticket-Standard für das Event in der jeweils ausgewählten Stadt sowie ein Festivalbändchen, Kosten: 29,99€ zzgl. Versandkosten
- Bundle 2: VIP Konzert Show Bundle bestehend aus einer CD, einem E-Ticket-VIP für das Event in der jeweils ausgewählten Stadt, handsignierte Autogrammkarte von Isi Glück sowie ein Festivalbändchen. Das VIP Ticket enthält einen exklusiven VIP-Einlass, Zugang zur VIP Bar, Fotobereich und abgesperrtem Front-Of-Stage-Bereich für VIPs zum Releasekonzert. Kosten: 49,99€ zzgl. Versandkosten

kann im im Artist Shop (abrufbar unter <https://isiglueck.de/>), im Bravado Shop (abrufbar unter <https://www.bravado.de/>), im Ich find Schlager toll Shop (abrufbar unter <https://www.ichfindschlagertollshop.de/>) sowie im Ballermann Hits Shop (abrufbar unter <https://www.ballermannhitshop.de/>) erworben werden. Der Vertrag kommt mit Annahme der Bestellung zustande.

- 2.2. Das Bundle kann bis zum 07.02.2025, 12.00 Uhr (deutsche Zeit) bestellt werden und das Angebot gilt jedoch nur solange, wie der Vorrat reicht.

2.3. Der Käufer trägt das Risiko für die richtige Ein- bzw. Angabe von Informationen im Bestellprozess, insbesondere hinsichtlich der Auswahl des Events.

3. Tickets + Event

3.1. Mit dem Erwerb eines Tickets (hier im Rahmen des Bundles) erhält der Käufer das Recht, das im Rahmen der Bestellung und auf dem Ticket angegebene Event (Alles Isi Konzert) zu besuchen.

3.2. Das digitale Ticket wird dem Käufer für das Bundle 1 und Bundle 2 bis zum 08.02.2025 an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse versendet. Im Übrigen wird ein Hardticket an die in der Bestellung angegebene Anschrift gemeinsam mit dem Bundle versendet.

3.3. Tickets sind nach Erhalt an einem sicheren Ort aufzubewahren und insbesondere vor schädigenden Einflüssen (z.B. direkter Sonneneinstrahlung, Feuchtigkeit) zu schützen. Es gilt zu beachten, dass eine Unleserlichkeit der Angaben auf dem Ticket (insbesondere des Codes) zur Ungültigkeit des Tickets und demzufolge zum Verlust des Zutrittsrechts führen kann.

3.4. Das Event findet je nach ausgewähltem Bundle

- Bei Auswahl Singen: am 08.02.2025 in der Stadthalle Singen, Hohgarten 4, 78224 Singen statt. Der Einlass beginnt ab 19:00 Uhr, Start: 20.00 Uhr
- Bei Auswahl Empfingen: am 08.02.2025 in der Tälensee-Halle, Im Auchttert, 72186 Empfingen statt. Der Einlass beginnt ab 18:00 Uhr, Start: 19.00 Uhr
- Bei Auswahl Passau: am 15.02.2025 in der X-Point-Halle, Messestraße 12, 94036 Passau statt. Der Einlass beginnt ab 19:00 Uhr, Start: 20.00 Uhr

4. Regelungen für den Besuch des Events

4.1. Vor dem erstmaligen Betreten des Events bzw. des Eventortes findet eine Einlasskontrolle statt. Das Ticket ist während des Events bei sich zu führen. Grundsätzlich verliert das Ticket beim Verlassen des Eventortes ihre Zugangsberechtigung und es besteht kein Anspruch auf erneuten Einlass nach Verlassen des Eventortes. Ausnahmen werden separat mitgeteilt.

4.2. Beim Einlass zum Event findet unter Umständen eine Sicherheitskontrolle des Ticketinhabers sowie der mitgebrachten Gegenstände durch den Ordnungsdienst statt. Ein Zutritt zum Event kann in folgenden Fällen verweigert werden:

- 4.2.1. wenn der Ticketinhaber nicht erlaubte Gegenstände oder Substanzen bei sich führt
- 4.2.2. wenn ein sonstiges Risiko für die Sicherheit und Gesundheit des Ticketinhabers oder anderer Personen besteht und/oder
- 4.2.3. wenn ein sonstiger Verstoß gegen die vorliegenden Bedingungen besteht.

4.3. Nicht zulässige Gegenstände sind u.a.:

- 4.3.1. Rucksäcke oder Koffer, mit Ausnahme der explizit erlaubten Taschengröße (Din A4)
- 4.3.2. Glasbehälter- und/oder -flaschen
- 4.3.3. Helme, Masken (ausgenommen hiervon sind handelsüblicher Mundschutz als Hygienemaßnahme), Vermummungen
- 4.3.4. Schuss- und sonstige Waffen (aller Art)
- 4.3.5. Sperrige Gegenstände
- 4.3.6. Drogen, illegale Substanzen jeglicher Art

4.4. Sofern es gesetzliche und/oder behördliche Regelungen geben sollte, nach der die Teilnahme an dem Event nur nach Vorlage eines bestimmten Nachweises möglich ist, so muss der Ticketinhaber diesen Nachweis erbringen (z.B. Corona-Tests, Impfausweise). Kann der Nachweis nicht erbracht werden oder berechtigt der erbrachte Nachweis zur Zutrittsverweigerung, so besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des (teilweisen) Preises für das Bundle.

4.5. Die Bestimmungen des Veranstalters Vitamin B Group und der Spielstätte sind beim Besuch des Events stets zu beachten. Der Veranstalter ist berechtigt, bei einem Verstoß gegen diese Bestimmungen oder inakzeptables Verhalten (z.B. bei Störungen im Veranstaltungsablauf, Beschädigungen, erheblicher Belästigung) den Teilnehmer des Eventortes zu verweisen.

4.6. Das Mindestalter für das Event liegt bei 18 Jahre.

5. Verbot gewerblichen Weiterverkaufs

- 5.1. Das Ticket wird ausschließlich zur privaten, nicht kommerziellen Nutzung verkauft. Jeder gewerbliche oder kommerzielle Weiterverkauf des Tickets ist untersagt.
- 5.2. Ein nichtgewerblicher Weiterverkauf des Tickets, insbesondere in Einzelfällen bei Krankheit oder anderweitiger Verhinderung des Ticketkäufers, ist zulässig, wobei ein Preisaufschlag von maximal 15% zum Ausgleich von Transaktionskosten gestattet ist.
- 5.3. Bei einem Verstoß gegen die vorgenannten Bedingungen hat der jeweilige Veranstalter das Recht den Zutritt zu der Veranstaltung ersatzlos zu verweigern.

6. Verlegung des Events

- 6.1. Im Falle der Verlegung des Events ist Vitamin B Group berechtigt, die Gültigkeit der ursprünglichen Tickets der verlegten Veranstaltung für den neuen, verlegten Termin der Veranstaltung zu erklären. Eine Rückgabe der Tickets bei Vitamin B Group oder eine Rückabwicklung des Ticketkaufs infolge der Verlegung ist in diesen Fällen nicht möglich, es sei denn, die Wahrnehmung des verlegten Termins ist für den Ticketkäufer nachweislich nicht zumutbar. Dies gilt nicht, sofern Vitamin B Group die Verlegung des Events zu vertreten hat.

7. Schlussbestimmungen

- 7.1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss von UN-Kaufrecht. Zwingendes Verbraucherschutzrecht am ständigen Wohnort des Kunden bleibt unberührt.
- 7.2. Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung: www.ec.europa.eu/consumers/odr Wir weisen allerdings darauf hin, dass wir grundsätzlich nicht bereit sind, an einem Schlichtungsverfahren teilzunehmen.