

## Zusätzliche Bedingungen für Ticketkäufe

Im Rahmen des Verkaufs und der Vermittlung von Tickets für das „pass auf mein Herz auf“ – Akustikkonzert in Berlin und Stuttgart („Event“), welches ausschließlich als Bundle „Montez Album-Bundle“ angeboten wird und

- am 15.10.2024 im Tempodrom (Berlin)
- am 18.10.2024 im Beethoven-Saal, Kultur- und Kongresszentrum Liederhalle (Stuttgart)

stattfindet, gelten zusätzlich zu den [Artist Shop AGB](#) der Universal Music GmbH die nachfolgenden **zusätzlichen Bedingungen für Ticketkäufe**.

### **1. Allgemeines, Geltungsbereich**

- 1.1. Diese zusätzlichen Bedingungen für Ticketkäufe regeln den Verkauf von Tickets sowie sämtliche Verträge und erteilten Aufträge betreffend der Lieferung von Tickets (insbesondere im Rahmen eines Bundles) über die Universal Music GmbH („Universal Music“).
- 1.2. Mit der Bestellung des Tickets beauftragt der Ticketkäufer Universal Music mit der Abwicklung des Ticketkaufs einschließlich Versand.
- 1.3. Universal Music ist selbst nicht Veranstalter des Events. Das Event wird in Berlin durch die Landstreicher Konzerte GmbH, Wiener Straße 10, 10999 Berlin („Landstreicher“) und in Stuttgart durch die Chimperator Live GmbH, Quellenstraße 7, 70376 Stuttgart („Chimperator“) durchgeführt.
- 1.4. Die vertragliche Beziehung zum Besuch des Events kommt zwischen dem Ticketkäufer und Landstreicher bzw. Chimperator zustande. Hierfür gelten möglicherweise gesonderte Allgemeine Geschäftsbedingungen.
- 1.5. Für den Fall, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Landstreicher bzw. Chimperator und die AGB der Universal Music einander jeweils widersprechende Regelungen enthalten, haben die AGB von Universal Music insoweit Vorrang vor den spezifischen Bedingungen von Landstreicher bzw. Chimperator.

### **2. Zustandekommen des Vertrags**

2.1. Die Bundles „Montez. Album-Bundle“ bestehend jeweils aus:

- (1) CD + Ticket zum exkl. „pass auf mein Herz auf“ Releasekonzert in Berlin (Stehplatz), Schlüsselanhänger, Abziehtattoo, Tour-Flyer
- (2) CD + Ticket zum exkl. „pass auf mein Herz auf“ Releasekonzert in Berlin (Sitzplatz), Schlüsselanhänger, Abziehtattoo, Tour-Flyer
- (3) CD + Ticket zum exkl. „pass auf mein Herz auf“ Releasekonzert in Berlin (Rollstuhlfahrer), Schlüsselanhänger, Abziehtattoo, Tour-Flyer
- (4) CD + Ticket zum exkl. „pass auf mein Herz auf“ Releasekonzert in Stuttgart (Stehplatz), Schlüsselanhänger, Abziehtattoo, Tour-Flyer
- (5) CD + Ticket zum exkl. „pass auf mein Herz auf“ Releasekonzert in Stuttgart (Sitzplatz), Schlüsselanhänger, Abziehtattoo, Tour-Flyer
- (6) CD + Ticket zum exkl. „pass auf mein Herz auf“ Releasekonzert in Stuttgart (Rollstuhlfahrer), Schlüsselanhänger, Abziehtattoo, Tour-Flyer

(einzeln und gemeinsam nachfolgend „Bundle“) kann im Montez Shop (<https://shop.montez-official.de/>) erworben werden. Der Vertrag kommt mit Annahme der Bestellung zustande.

Kosten: 79,99€ zzgl. Versandkosten

- 2.2. Das Bundle kann bis zum 10.10.2024, 16:00 Uhr (deutsche Zeit) bestellt werden und das Angebot gilt jedoch nur so lange, wie der Vorrat reicht.
- 2.3. Es erfolgt eine freie Platzwahl in der gekauften Kategorie. Für Rollstuhlfahrer stehen nur in begrenztem Umfang Plätze zur Verfügung, vorliegend 10 Plätze für das Event in Stuttgart, 10 Plätze für das Event in Berlin. Es besteht nur dann ein Anspruch auf einen behindertengerechten Platz, wenn dieser beim Kauf des Tickets ausgewählt wurde bzw. wenn angegeben wurde, dass der Ticketkäufer auf einen solchen Platz angewiesen ist. Ein Ticket für einen Rollstuhlfahrerplatz gilt jeweils für den Rollstuhlfahrer und eine Begleitperson.
- 2.4. Der Käufer trägt das Risiko für die richtige Ein- bzw. Angabe von Informationen im Bestellprozess, insbesondere hinsichtlich der Auswahl des Events.
- 2.5. Der Erwerb von Tickets pro Ticketkäufer ist auf eine Höchstzahl von 6 (in Worten: sechs) begrenzt. Sofern diese Höchstzahl vom Ticketkäufer überschritten wird, behält sich Universal Music das Recht vor, die über die Höchstzahl hinausgehenden Tickets für den Einlass zu sperren.

### **3. Tickets + Event**

- 3.1. Mit dem Erwerb eines Tickets (hier im Rahmen des Bundles) erhält der Käufer das Recht, das im Rahmen der Bestellung und auf dem Ticket angegebene Event („pass auf mein Herz auf“ – Akustikkonzert, je nach ausgewähltem Bundle entweder in Berlin oder in Stuttgart) zu besuchen.
- 3.2. Das digitale Ticket wird dem Käufer bis zum 11.10.2024 an die in der Bestellung angegebenen E-Mail-Adresse versendet. Zu diesem Zwecke werden deine Daten (E-Mail-Adresse) an unseren Partner See Tickets GmbH, Pfulstraße 5, 10997 Berlin übermittelt.
- 3.3. Tickets sind nach Erhalt an einem sicheren Ort aufzubewahren und insbesondere vor schädigenden Einflüssen (z.B. direkter Sonneneinstrahlung, Feuchtigkeit) zu schützen. Es gilt zu beachten, dass eine Unleserlichkeit der Angaben auf dem Ticket (insbesondere des Codes) zur Ungültigkeit des Tickets und demzufolge zum Verlust des Zutrittsrechts führen kann.
- 3.4. Das Event findet – je nach ausgewähltem Bundle – in Berlin am 15.10.2024 im Tempodrom, Möckernstraße 10, 10963 Berlin oder in Stuttgart am 18.10.2024 im Beethoven-Saal, Kultur- und Kongresszentrum Liederhalle, Berliner Pl. 1, 70174 Stuttgart, statt. Der Einlass beginnt jeweils ab 18:00 Uhr, Beginn: 20.00 Uhr.

### **4. Regelungen für den Besuch des Events**

- 4.1. Vor dem erstmaligen Betreten des Events bzw. des Eventortes findet eine Einlasskontrolle statt. Das Ticket ist während des Events bei sich zu führen. Grundsätzlich verliert das Ticket beim Verlassen des Eventortes ihre Zugangsberechtigung und es besteht kein Anspruch auf erneuten Einlass nach Verlassen des Eventortes. Ausnahmen werden separat mitgeteilt.
- 4.2. Beim Einlass zum Event findet unter Umständen eine Sicherheitskontrolle des Ticketinhabers sowie der mitgebrachten Gegenstände durch den Ordnungsdienst statt. Ein Zutritt zum Event kann in folgenden Fällen verweigert werden:
  - 4.2.1. wenn der Ticketinhaber nicht erlaubte Gegenstände oder Substanzen bei sich führt
  - 4.2.2. wenn ein sonstiges Risiko für die Sicherheit und Gesundheit des Ticketinhabers oder anderer Personen besteht und/oder
  - 4.2.3. wenn ein sonstiger Verstoß gegen die vorliegenden Bedingungen besteht.
- 4.3. Nicht zulässige Gegenstände sind u.a.:
  - 4.3.1. Rucksäcke oder Koffer, mit Ausnahme der explizit erlaubten Taschengröße (Din A4)
  - 4.3.2. Glasbehälter- und/oder -flaschen
  - 4.3.3. Helme, Masken (ausgenommen hiervon sind handelsüblicher Mundschutz als Hygienemaßnahme), Vermummungen
  - 4.3.4. Schuss- und sonstige Waffen (aller Art)
  - 4.3.5. Sperrige Gegenstände
  - 4.3.6. Drogen, illegale Substanzen jeglicher Art

- 4.4. Sofern es gesetzliche und/oder behördliche Regelungen geben sollte, nach der die Teilnahme an dem Event nur nach Vorlage eines bestimmten Nachweises möglich ist, so muss der Ticketinhaber diesen Nachweis erbringen (z.B. Corona-Tests, Impfausweise). Kann der Nachweis nicht erbracht werden oder berechtigt der erbrachte Nachweis zur Zutrittsverweigerung, so besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des (teilweisen) Preises für das Bundle.
- 4.5. Die Bestimmungen des Veranstalters Landstreicher bzw. Chimperator und der Spielstätte sind beim Besuch des Events stets zu beachten. Der Veranstalter ist berechtigt, bei einem Verstoß gegen diese Bestimmungen oder inakzeptables Verhalten (z.B. bei Störungen im Eventablauf, Beschädigungen, erheblicher Belästigung) den Teilnehmer des Eventortes zu verweisen.
- 4.6. Kinder unter 6 Jahren haben keinen Zutritt auf dem Event. Jugendliche unter 14 Jahren dürfen das Konzert nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten (bzw. einer von den Erziehungsberechtigten beauftragten, volljährigen Person) besuchen. Jugendliche unter 16 Jahren dürfen das Konzert ohne schriftliche Erlaubnis eines Erziehungsberechtigten besuchen, da das Konzert vor 22 Uhr enden wird.

## **5. Verbot gewerblichen Weiterverkaufs**

- 5.1. Das Ticket wird ausschließlich zur privaten, nicht kommerziellen Nutzung verkauft. Jeder gewerbliche oder kommerzielle Weiterverkauf des Tickets ist untersagt.
- 5.2. Ein nichtgewerblicher Weiterverkauf des Tickets, insbesondere in Einzelfällen bei Krankheit oder anderweitiger Verhinderung des Ticketkäufers, ist zulässig, wobei ein Preisaufschlag von maximal 15% zum Ausgleich von Transaktionskosten gestattet ist.
- 5.3. Bei einem Verstoß gegen die vorgenannten Bedingungen hat der jeweilige Veranstalter das Recht den Zutritt zu dem Event ersatzlos zu verweigern.

## **6. Verlegung des Events**

- 6.1. Im Falle der Verlegung des Events ist Landstreicher bzw. Chimperator berechtigt, die Gültigkeit der ursprünglichen Tickets des verlegten Events für den neuen, verlegten Termin des Events zu erklären. Eine Rückgabe der Tickets bei Landstreicher bzw. Chimperator oder eine Rückabwicklung des Ticketkaufs infolge der Verlegung ist in diesen Fällen nicht möglich, es sei denn, die Wahrnehmung des verlegten Termins ist für den Ticketkäufer nachweislich nicht zumutbar. Dies gilt nicht, sofern Landstreicher bzw. Chimperator die Verlegung des Events zu vertreten hat.

## **7. Schlussbestimmungen**

- 7.1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss von UN-Kaufrecht. Zwingendes Verbraucherschutzrecht am ständigen Wohnort des Kunden bleibt unberührt.
- 7.2. Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) Wir weisen allerdings darauf hin, dass wir grundsätzlich nicht bereit sind, an einem Schlichtungsverfahren teilzunehmen.